

ものづくりコネクト利用規約

第 1 条 (利用規約について)

利用規約は、株式会社 LIGHTz の「ものづくりコネクト」を利用して頂く利用者すべてに適用されます。利用規約に必ずご同意頂き、ご利用下さい。なお、本サービスを利用して当社または第三者より提供される本サービス以外の各種サービスの利用については、サービス提供会社が別途提示する規約に従うものとします。

第 2 条 (定義)

- (1) 「当社」とは、株式会社 LIGHTz を意味します。
- (2) 「本規約」とは、利用規約を意味します。
- (3) 「本サービス」とは、当社が提供する、ものづくりコネクトという名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (4) 「お客様」とは、本規約に同意の上、当社と本サービス利用に関する契約を行う契約者を意味します。
- (5) 「ユーザー」とは、「お客様」の従業員等であって、本サービスを実際にご利用する方を意味します。
- (6) 「提供サービス」とは、本サービスを利用して当社または第三者より提供される各種サービスを意味します。
- (7) 「共同管理者」とは、お客様の契約・申込情報等を管理する販売代理店等を意味します。
- (8) 「個別規定」とは、本規約の他、当社が定める各種の規約を意味します。
- (9) 「設備等」とは、インターネットに接続可能なパソコン、スマートフォン・タブレット等の携帯端末、通信ソフト、通信機器等を意味します。
- (10) 「端末」とは、パソコン、スマートフォン・タブレット等の携帯端末を意味します。
- (11) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (12) 「統計データ」とは、お客様及びユーザー固有の情報及び個人情報を削除し、データが特定できないよう 2 つ以上のデータを分析したデータを意味します。
- (13) 「認証データ」とは、ID、パスワード、ライセンスコード等を意味します。

(14) 「投稿データ」とは、お客様及びユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画、リンク情報を含みます。）を意味します。

(15) 「文書データ」とは、お客様及びユーザーが本サービスを利用してアップロードするコンテンツ（ワード、エクセル、パワーポイント、PDF ファイル等）を意味します。

(16) 「不正アクセス等」とは、第三者より意図的にお客様及びユーザーの保存する情報へ行われる不正アクセス、盗難、破壊、改ざんを意味します。

(17) 「利用者 ID」とは、当社が利用ユーザーを識別するために用いられる符号を意味します。

(18) 「利用権」とは、ユーザーが本規約を遵守することを条件として付与する、本サービスを非独占的に利用できる権利を意味します。

第 3 条 (規約の変更・改訂)

- 1 当社は、当社が必要と判断する場合、お客様への通知を行い、本規約の内容を変更又は追加できるものとします。
- 2 当社は、第 1 項の変更又は追加を行うときは、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の 2 週間前までに、その旨及び当該変更又は追加の内容並びにその効力発生時期を第 18 条に定める方法により周知するものとします。
- 3 本規約の変更の周知後にお客様が本サービスを利用した場合、当該お客様は本規約の変更同意したものとします。

第 4 条 (設備等の準備及び維持)

- 1 本サービスの利用に際しては、設備等が必要です。
- 2 設備等はお客様にて、自己の責任と費用負担においてご用意し、本サービスのご利用に支障をきたさないよう、設備等を正常に稼働させるよう維持して下さい。インターネットに接続できる環境もお客様にてご準備頂く必要があります。
- 3 設備等の準備（お客様自身の責任により行う本サービスに関連するソフトウェアのインストールなど）、設備等の稼働、設備等の欠陥、及びインターネットの接続、パケット通信等を実施しもしくは接続が途絶したことに起因して発生した損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 5 条 (登録)

- 1 お客様は、本サービスの利用するにあたって本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービス

の利用の登録を申請することができます。またお客様は、ユーザーに対し、本規約を周知、遵守するよう通知する必要があります。

2 第1項の本サービスの利用登録をしたものを「責任者」とします。

3 お客様は、第1項の申請を行うにあたり、複数の利用権の申請を行うことができます。

4 第2項の責任者の権限は、当社とお客様との間の本サービス利用に関する一切のものとしします。

5 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行ったお客様の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨をお客様に通知します。

6 第5項に定める通知をもって、お客様は本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。

7 お客様は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとしします。

8 本サービスを利用できるのは、当社または当社が本サービスの業務を委託するサービス提供会社より利用権を取得したお客様に限られます。

9 本サービスは、1つの利用権で、複数の利用する端末から利用することができます。

10 本サービスは、1名のユーザーに対して、1つの利用権が付与されます。ユーザーは、他の者に対して、利用権を譲渡することはできません。

11 当社がお客様及びユーザーに提供したまたはお客様自身が設定する認証データについては、お客様及びユーザー自身で大切に保管して下さい。認証データが第三者に漏洩した場合、当該第三者により、お客様及びユーザーの端末の利用が禁止・制限され、または端末内の情報を取得・毀損されるおそれがあります。当社及びサービス提供会社は、認証データの管理責任を一切負うものではありません。

第6条（利用許諾条件及び利用上の注意事項）

1 当社は、本サービスの安全な運営に支障を及ぼすと判断した場合、お客様及びユーザーに対し、文書データのアップロードまたはダウンロード行為を監視または停止する場合があります。

2 お客様及びユーザーは、本サービスを日本国内においてのみ利用するものとしします。

3 本サービスが提供する機能内容は、将来に向けて変更されることがあります。

第7条（利用期間・退会）

1 当社は、お客様及びユーザーが本規約のいずれかの条項に違反したときは、いつでも本サービスの利用権を終了させることができます。

2 本サービスの利用権は、当社またはサービス提供会社に対して、お客様からの解約申込みを持って利用終了とします。ただし、申込時に利用期限が設定されている場合、申込時に利用期限が優先され、その利用期限を利用終了日とします。

3 お客様からの申告により、契約期間中に利用を終了する場合、当社、販売代理店、サービス提供会社に対し、所定の方法により利用の終了をお客様より通知頂く必要があります。

4 本サービスの利用権が終了した場合には、本規約に基づき付与されたユーザーのその他の権利も同時に終了するものとしします。

5 本サービスの利用権が終了した場合には、お客様及びユーザーが本サービスに登録した一切のお客様及びユーザーの個人情報及び投稿データ及び文書データを削除します。削除後の復旧については対応しません。

6 お客様及びユーザーは、本サービスの利用権終了後直ちに本サービス及びその全ての複製物を破棄するものとしします。

7 契約期間中に利用を終了する場合、返金等の対応は受けできません。

8 契約期間中に利用を終了しかつ当社に対して負っている債務が有る場合は、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第8条（料金及び支払方法）

1 お客様は、本サービス利用の対価として、別途当社が定めた利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとしします。

2 本サービスの利用料金は、将来に向けて変更されることがあります。

3 当社は第2項の改定後の利用料金を事前にお客様に提示し、改定できるものとしします。

4 お客様が利用料金の支払を遅滞した場合、お客様は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとしします。

第9条（禁止事項）

1 本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとしします。

- (1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること。
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する悪質な勧誘、詐欺または脅迫行為をすること。
- (3) 公序良俗に反する行為をすること。
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為をすること。
- (5) 本サービスを、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること。
- (6) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為をすること。
- (7) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること。
 - ① 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ③ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑥ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑦ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑧ 反社会的な表現を含む情報
 - ⑨ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ⑩ 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (8) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること。
- (9) 本サービスに利用されているサービスに関する禁止事項に違反する行為をすること。
- (10) 本サービスをリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造する行為をすること。
- (11) 本サービスを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること。通常の利用を超える大量のファイルのダウンロード行為をすること。
- (12) 利用者 ID 等を不正に使用または使用させること。
- (13) 利用者 ID 等を複数人で共有し、利用すること。
- (14) 本サービスを第三者に再許諾すること。
- (15) 第三者に成りすます行為をすること。

- (16) 自動プログラムやツールを使った他の利用者の情報の収集。
- (17) 反社会的勢力等への利益供与。
- (18) 面識のない異性との出会いを目的とした行為をすること。
- (19) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為をすること。
- (20) 前各号の行為を試みることをすること。
- (21) その他当社が合理的理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為をすること。

第10条（違反行為への対応）

1 当社は、お客様及びユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、文書データ、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該お客様及びユーザーについて本サービスの利用権を一時的に停止し、またはお客様及びユーザーとしての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) お客様としての地位が失われたとき、又は不明となった場合
- (5) 1年以上、本サービスの利用がない場合
- (6) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- (7) お客様及びユーザーが反社会的勢力（暴力団・暴力団員及びこれらのもでなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員等）であることが判明した場合
- (8) その他、当社が本サービスの利用またはお客様としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2 第10条1項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3 第10条2項の規定は、なお、当社が当該処置を講じることにより当社又は第三者に損害が発生した場合における、お客様の責任を免責するものではありません。本条項にお客様が反したことにより第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、お客様は、自己の責任と費用でこれを解決し、

当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他のお客様や第三者から責任を追求された場合は、お客様はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

4 当社は、お客様及びユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (4) 第10条1項に定める措置を受けたことがある場合
- (5) 登録及び再登録の申請にあたり使用されたメールアドレスがお客様のものではないと当社が判断した場合
- (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第11条（保証・責任の制限・本サービスの停止等）

1 当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、本サービスに契約不適合・バグ等が存在する場合、システムの過負荷、不具合等により本サービスの利用、サービス等が停止する場合、その他本サービスが完全に利用できない場合でも、これに対して一切保証せず、責任を負うものではありません。但し、当社またはサービス提供会社において故意・重過失が存在する場合はこの限りではなく、本規定に規定する限度で責任を負うものとします。

2 当社は、当社が必要と判断した場合には、お客様にメールによる通知を行い、本サービスを変更、提供の停止をすることができるものとします。本サービスのサービス提供を停止した場合、当社はお客様に対して、月額等で継続的に支払われる利用料の精算を除き、一切責任を負わないものとします。

3 第2項の停止とは、本サービスの提供時間が停止により1ヶ月間で90%を下回った場合を言います。ただし停止には、当社が定期的に行うメンテナンスによる停止時間は含まれません。

4 当社は、お客様及びユーザーが本サービスを使用することにより得られる利得、結果、成果等の内容について、何ら保証するものではありません。

5 本サービスの利用に当たっては、お客様が自己の責任及び費用で行うものとし、その完全性や正確性等につき、当社は責任を負わないものとします。

6 当社は、本サービスを提供する機器の故障、トラブル、停電、通信回線の異常ならびにシステム障害等の故障及び不可抗力により発生する障害については、いかなる責任も負いません。

7 当社は、お客様及びユーザーが本サービスを利用して登録した各種情報について、一定の基準を満たしたお客様に対して日本国内での2拠点に分散し、データ保持を行います。ただし万が一の事態に備え、バックアップについては、お客様にて定期的実施されることを推奨します。

8 当社は、提供するサービスの全環境がデータ消失により使用できなくなった場合にのみ、保持していたデータを利用して環境を復元するものとします。お客様及びユーザーの操作によるデータ削除、喪失に対するデータの復元は行っておりません。

第12条（情報の収集と利用）

1 本サービスの利用に際して、ご契約されている製品、機能ごとに、当社が下記の目的のために下記情報を収集、利用することに同意頂く必要があります。本サービスの利用を開始した時点で、下記情報の収集・利用に同意するものとします。なお、本サービスはその機能の実現のため、お客様及びユーザーの端末上の種々の情報を取得する場合があります。また、それによりお客様及びユーザーにより良いサービスを提供できるものです。当社は個人情報保護法等に従い、できる限り取得情報、利用目的を明確にいたします。

(1) 取得情報

本サービスは、以下の情報を取得し、お客様及びユーザーの端末上、もしくはサーバーに保存します。また、以下の情報には、セキュリティに関する情報、個人情報が含まれます。

- ① お客様及びユーザーが登録時に入力した住所・氏名・所属等の情報
- ② お客様及びユーザーが画面を操作した履歴情報
- ③ お客様及びユーザーの端末を特定する情報（端末のOS情報、電話番号、IMEI、ファームウェアバージョン、IPアドレス、MACアドレス、シリアル番号、端末の位置情報等）
- ④ お客様及びユーザーが入力したデータ
- ⑤ お客様及びユーザーの端末からの本サービスの動作履歴、ログ

- ⑥ お客様及びユーザーが本サービスを利用する端末、またはお客様及びユーザー位置情報
- ⑦ その他、本サービスの性能を実現するために必要な情報

(2) 利用目的

当社は、収集した情報を、以下の目的で利用します。

- ① 本サービスによるお客様及びユーザーへのサービスの提供
- ② 本サービス・サービス内容の改善
- ③ 当社・サービス提供会社からお客様及びユーザーへの、当社、第三者のサービスのご案内
- ④ 個人が特定されないように加工した上での統計情報としての収集・整理、統計情報の第三者に対する提供
- ⑤ 本サービスのメンテナンス、セキュリティ上の対応
- ⑥ 本サービスの利用料金の支払いについて、クレジットカード決済等に必要な範囲、及びクレジットカード決済等の不正の確認
- ⑦ 当社・サービス提供会社からお客様及びユーザーに対するウェブホスティング、データ分析、支払処理、クレジットカード処理、受注処理、インフラ及びネットワークの供給、IT サービス、サポート及びメンテナンス、顧客サービス、メール配信サービス、画像・動画配信サービス、監査サービスその他類似のサービスの提供

2 当社は、当社のプライバシーポリシーの定めに基づき

(<https://lightz-inc.com/privacy-policy.html>) 収集した情報について、本サービスにおいて利用する提供サービスに関するサービス提供会社、及び共同管理者と共有する場合があります。

3 当社は、当社が定めるプライバシーポリシー

(<https://lightz-inc.com/privacy-policy.html>) に従ったうえで、本サービスの提供に関して必要となる義務の全部または一部を当社の判断にて第三者に委託することができるものとします。

4 第3項の場合、お客様及びユーザーより取得した情報の一部または全部の管理も委託されることがあります。

5 当社は、本条に基づき取得した情報について、当該情報が個人情報に該当しないものである場合には、これを必要に応じ加工するなどの措置を講じた上で第三者と共有する場合があります。また、当該情報が個人情報に該当する場合においても、これを個人の識別が不可能又は困難な情報に変換するなどの措置を講じた上で、これを第三者に提供することにつき、お客様及びユーザーは予め承諾をするものとします。

6 本サービスに入力された投稿データ及び文書データについては、当社が定めるプライバシーポリシー

(<https://lightz-inc.com/privacy-policy.html>) に従ったうえで、統計データを作成し当社または第三者のサービスへ提供する場合があります。

7 当社は、お客様のからの要請により、特定のお客様の故意による外部へのファイル持ち出しを制限するため、ダウンロードした場合にのみファイルへ情報等を追加する場合があります。

8 当社は、お客様のからの要請により、当社が必要と判断した場合にのみ、第7項で定義した情報を利用しファイルの特定、削除を行う場合があります。

9 当社は、第8項の情報等を利用して特定されたユーザーに関する情報を、お客様に提供する場合があります。

10 お客様は、第1項の取得条項のうち、個人情報に該当するため送信を希望しない情報がある場合には、本サービスの利用を停止頂く必要があります。なお、本サービスはお客様及びユーザーの利用端末を特定する情報は必ず取得する必要があります。詳細は当社の個人情報相談窓口にご確認下さい。

個人情報相談窓口

〒305-0047

茨城県つくば市千現 2-1-6 株式会社 LIGHTz プロダクトサービス事業部 カスタマーサクセスチーム

TEL : 029-886-5072

E-mail : lz-bzplanning@lightz-inc.com

第13条 (個人情報の保護)

1 当社は、第12条の場合を除き、お客様及びユーザーが本サービスに保存する情報のうち個人情報(当該情報により個人が識別可能な情報、及び他の情報と照合することにより容易に個人が照合できる情報を指すものとします)を、お客様の同意を得ることなく、提供を受ける第三者においても個人が識別可能な態様にて第三者に提供することはありません。但し、以下の場合にはこの限りではありません。

(1) 法令に基づいて、開示が必要であると当社が合理的に判断した場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合。

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合。
- (5) 合併その他の事由により本サービスの権利者、サービスの主体が変更され、サービスの継続のため個人情報を移管する必要があると判断した場合。
- (6) 情報提供者が、当社に対し、情報開示に関し明示の同意を与えた場合。

2 第1項の規定にかかわらず、当社は本サービスのメンテナンス、セキュリティ上の対応等のため必要ある場合には、お客様に第18条に定める方法で通知することにより、お客様及びユーザーの保存する情報を当該メンテナンス要員、もしくは当社委託の第三者等が閲覧する場合がございます。

3 第2項に基づき当社が情報を閲覧する場合、当社は保存する情報を秘密に保持し、当社の他の社員及び第三者に漏洩いたしません。

4 当社は、お客様及びユーザーの情報の保護に関し、可能な限りのセキュリティ対策を講じるものとしませんが、不正アクセス等が為される可能性を一切排除することはできません。その場合、当社は当該第三者の特定等に協力いたしますが、当社の過失に依らない場合には、不正アクセス等により生じた損害について当社が賠償義務を負うことはなく、損害賠償等についてはお客様と不正アクセス等を実施した第三者との間で解決するものとしします。

5 本条項で定められた、取得したお客様及びユーザーの情報は、当社情報セキュリティ基本方針、プライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。セキュリティ基本方針、プライバシーポリシーについては、当社ウェブサイト

(<https://lightz-inc.com/privacy-policy.html>)をご確認ください。

第14条（権利帰属）

1 本サービスの知的財産権は、当社（一部の提供サービスにおいては、当社及びサービス提供会社）に帰属します。お客様及びユーザーには、本利用条件を遵守する限度において、本サービスを利用する権限のみが付与されるものとしします。

2 本サービスにアップロードされた文書データの権利は当該文書データの権利者に帰属します。

3 お客様及びユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、

及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

4 お客様及びユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他のお客様及びユーザーに対しても、本サービスを利用してお客様及びユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。

5 お客様及びユーザーは、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第15条（秘密保持）

1 お客様及び当社は、相手方の書面による承諾なくして、本サービスを利用するにあたり相手方から開示された相手方固有の技術上、販売上その他業務上の秘密情報並びにお客様及びユーザーの個人情報を、本サービス利用期間中はもとより、本サービス利用終了後も第三者に対して開示又は漏洩しないものとしします。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- (1) 開示の時点で既に公知のもの、または開示後情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの
- (2) 開示を行った時点で既に相手方が保有しているもの
- (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したものの
- (4) 相手方からの開示以降に開発されたもので、相手方からの情報によらないもの

2 本サービスに入力された投稿データ及び文書データについては、以下の目的で、投稿データ及び文書データに対し、監視及びアクセスを行うことがあります。

- (1) 本サービスの安全な運営のため
- (2) 本サービスのシステム上の問題を防止または解決するため
- (3) 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため

3 本サービスにアップロードされた文書データについて、その中身について当社は、閲覧はいたしません。ただし第2項に該当する場合はその限りではありません。

第 16 条（お客様及びユーザーのデータ等による損害）

1 お客様及びユーザーが本サービスに設定したデータ等に起因して、本サービスまたは当社サーバーに支障を与えた場合もしくはそのおそれがある場合は、事前にお客様の承諾を得ることなく、お客様及びユーザーの情報の一部もしくは全部の削除等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。

2 第 1 項の規定に基づき当社が講じた措置に起因して損害が発生した場合にも、当社は一切責任を負わず、お客様は当社を免責するものとします。

3 第 2 項の規定は、当社が当該処置を講じることにより当社又は第三者に損害が発生した場合における、お客様の責任を免責するものではありません。

4 第 3 項において、当該措置に起因してお客様に発生した損害について、お客様は当社を免責するものとします。なお、お客様は当社または他のお客様の被った損害を賠償するものとし、他のお客様の被った損害については、お客様と他のお客様との間で解決するものとします。

第 17 条（損害賠償額の制限）

1 お客様が、本サービスに関し、当社に故意・重過失が存在することにより損害を被った場合であって、当社の修正等の処置によりその損害が回復されなかった場合には、法的根拠の如何を問わず、本規約に定められた範囲・方法に従うもの限り、当社に対して損害の賠償請求を行うことができます。

2 当社は、本サービスの使用またはその使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害については、いかなる場合においても責任を負いません。これらの中には、お客様の得べかりし利益の喪失やデータ消失、お客様及びユーザーの情報の外部への流出・漏洩による損害も含まれます。また、そのような損害が生じる可能性について当社が以前から警告を受けていたとしても、当社はこれらの損害に対する責任を負うことはありません。

3 お客様の当社に対する損害の賠償請求は、損害が発生してから 3 ヶ月、もしくは当社とお客様との契約終了後 3 ヶ月のどちらか短い期間内に、当社に対する書面による請求がなされなかった場合には行うことができません。

4 第 1 項の損害賠償の累計総額は、債務不履行、法律上の契約不適合責任、不当利得、不法行為その他の請求原因の如何に関わらず、当該損害の発生した月ないし年において、当社・サービス提供会社とお客様との間で定められた利用料の 3 ヶ月分（年額又は複数年で定めている場合は年額相当の利用料の 4

分の 1）、利用者 ID の取得のために一括で対価を支出した場合のその対価のいずれか低い額を上限額とします。また、第 2 項に記載した科目について当社は賠償責任を負うことはなく、前記賠償額の総額の算定にも含まれないものとします。

5 本条の定めに従い、当社に損害賠償義務が生ずる場合であっても、当社またはサービス提供会社の過失とお客様及びユーザーの過失（軽過失を含む）が重畳して損害が生じた場合には、お客様の過失を考慮して過失相殺を行うものとします。

第 18 条（連絡・通知）

1 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡または通知は、インターネットその他の適切な方法で行うものとします。

2 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、お客様は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 19 条（お客様の権利の譲渡禁止）

1 お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 20 条（条項の分離独立）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 21 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は日本法とします。

第 22 条（協議）

本規約に定めのない事項及び利用契約に関してお客様と当社との間で問題が生じた場合には、お客様と当社で誠意をもって協議するものとします。

第 23 条（専属的合意管轄裁判所）

本規約、利用契約及び本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

第 24 条（各サービスの個別規定）

- 1 お客様及びユーザーが弊社別途サービスを利用するためには、別途サービス毎に定める個別規定への同意が必要です。
- 2 本規約と個別規程の定めが異なる場合には、個別規程の定めが優先するものとします。
- 3 各サービスは、申込時所定の利用権を取得する必要があります。

2023 年 4 月 3 日制定

以上